

Zadání bakalářské práce

Student: **Patrik Racety**

Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa

Studijní obor: 6202R009 Ekonomika, management a informatika v oblasti veřejné

Téma: **Listovní zásilky – změna a úprava portfolia**
Correspondence Letter Mails – Modification and Arrangement of Portfolio

Zásady pro vypracování:

Bakalářská práce bude popisovat současný stav portfolia listovních zásilek a služeb, které se k tomuto druhu zásilek vážou. Student dále navrhne změny a úpravy portfolia listovních zásilek a služeb s cílem zjednodušení nabídky pro zákazníka a zvýšení exkluzivity tohoto druhu zásilek. Práce bude vypracovaná v těchto bodech:

- 1.Úvod.
- 2.Současný stav – portfolio a služby.
- 3.Navrhovaný stav – skladba základní nabídky a poskytovaných služeb.
- 4.Změna portfolia, úprava nabídkové škály a služeb pro zákazníka.
- 5.Využití moderních trendů veřejnosti ve vlastním portfoliu.
- 6.Závěr.

Obsah práce: cca 30 stran

Seznam doporučené odborné literatury:

Zákon č.29/2000 o poštovních službách, 01. ledence 2000

Poštovní podmínky – část Ceník základních služeb a ostatních služeb, poskytovaných Českou poštou, s.p., platnost od 01.ledna 2008

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Vladislav Vanura, Ph.D.**

Datum zadání: 31.10.2008

Datum odevzdání: 20.04.2009

doc. Dr.Ing. Oldřich Kodým
vedoucí institutu

prof. Ing. Vladimír Slivka, CSc.,Dr.h.c.
děkan fakulty